

## THÔNG BÁO

### Hướng dẫn mua vé và đăng ký vé tháng tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành – Suối Tiên)

Để phục vụ cho hành khách mua vé và đi lại trên tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành – Suối Tiên) từ ngày 21 tháng 01 năm 2025. Công ty TNHH MTV Đường sắt Đô thị số 1 Thành phố Hồ Chí Minh (Công ty) thông tin chi tiết về các loại vé, hình thức thanh toán và hướng dẫn thực hiện mua vé và đăng ký vé tháng đi tàu, cụ thể như sau:

#### I. MỨC GIÁ VÉ

Theo Quyết định số 5327/QĐ-UBND ngày 21 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố, giá vé được quy định như sau:

##### 1. Giá vé lượt (được tính theo khoảng cách di chuyển của hành khách)

- Giá vé lượt thanh toán bằng tiền mặt là từ 7.000 đồng – 20.000 đồng
- Giá vé lượt thanh toán không dùng tiền mặt là từ 6.000 đồng – 19.000 đồng.

##### 2. Giá vé theo thời gian (không giới hạn số lượt đi lại trong thời gian quy định)

- Giá vé 01 ngày: 40.000 đồng/người/vé/ngày (không giới hạn số lượt đi lại trong 01 ngày).
- Giá vé 03 ngày: 90.000 đồng/người/vé/ngày (không giới hạn số lượt đi lại trong 03 ngày).
- Giá vé tháng cho hành khách phổ thông: 300.000 đồng/người/vé/ngày (không giới hạn số lượt đi lại trong 30 ngày).
- Giá vé tháng cho hành khách học sinh – sinh viên: 150.000 đồng/người/vé/ngày (không giới hạn số lượt đi lại trong 30 ngày).

3. Các trường hợp miễn giá vé: Thực hiện theo Nghị quyết số 29/2024/NQ-HĐND ngày 11 tháng 12 năm 2024 của Hội đồng nhân dân, các đối tượng áp dụng như sau:

- Người có công với cách mạng theo Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng;
- Người khuyết tật;
- Người cao tuổi theo quy định của Luật người cao tuổi hiện hành;

d) Trẻ em dưới 6 tuổi;

## **II. HÌNH THỨC THANH TOÁN VÀ HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MUA VÉ THÁNG**

### **1. Vé lượt:**

#### **1.1. Đối với vé lượt thanh toán không dùng tiền mặt:**

**a) Thanh toán trực tiếp bằng cách quét thẻ thanh toán Ngân hàng (thẻ không tiếp xúc) trên thiết bị đầu đọc thẻ EMV tại các công soát vé vào ra:**

- Thẻ Mastercard: Từ ngày 21 tháng 01 năm 2025, hành khách sử dụng thẻ thanh toán ngân hàng (thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ, thẻ trả trước, thẻ vật lý, thẻ ảo) của tổ chức Mastercard;

- Thẻ Napas: dự kiến từ ngày 24 tháng 01 năm 2025;

- Các loại thẻ thanh toán còn lại của tổ chức thẻ quốc tế Visa, JCB, Amex và UPI: sẽ được thông báo bổ sung ngay khi hoàn thiện việc kết nối kỹ thuật.

#### **b) Sử dụng ứng dụng HCMC Metro:**

Hành khách chọn lộ trình đi đến và thanh toán trên ứng dụng, sau đó nhận QR code tạo trực tiếp từ ứng dụng HCMC Metro và quét mã tại thiết bị đầu đọc QR code để đi tàu.

#### **c) Thanh toán trực tiếp bằng ví điện tử:**

+ Ví điện tử MoMo: dự kiến từ ngày 24 tháng 01 năm 2025, hành khách thanh toán trực tiếp bằng cách quét mã trên thiết bị đầu đọc QR code tại các công soát vé vào và ra ở các nhà ga để đi tàu.

+ Các loại ví khác: sẽ được thông báo bổ sung ngay khi hoàn thành.

#### **d) Mua vé thủ công không sử dụng tiền mặt tại quầy bán vé:**

Hành khách mua vé trực tiếp thông qua hình thức máy Pos hoặc chuyển khoản, sau đó nhận phiếu đi tàu dưới dạng QR code và quét mã tại thiết bị đầu đọc QR code ở các công soát vé vào và ra ở các nhà ga để đi tàu.

#### **1.2. Đối với vé lượt thanh toán bằng tiền mặt tại quầy bán vé:**

Hành khách mua vé trực tiếp bằng tiền mặt, sau đó nhận phiếu đi tàu dưới dạng QR code và quét mã tại thiết bị đầu đọc QR code ở các công soát vé vào và ra ở các nhà ga để đi tàu.

### **2. Vé theo thời gian (Vé ngày, vé tháng cho hành khách phổ thông):**

- Hành khách đăng ký tài khoản trên ứng dụng HCMC Metro và thanh toán để mua vé 01 ngày, 03 ngày hoặc vé tháng (30 ngày), sau đó sẽ nhận QR code điện tử tạo trực tiếp từ ứng dụng HCMC Metro và quét mã tại thiết bị đầu đọc QR code để đi tàu.

- Hành khách sử dụng vé tháng có thể liên kết với thẻ Căn cước và quét thẻ tại thiết bị đầu đọc Căn cước để đi tàu từ ngày 15 tháng 02 năm 2025.

### **3. Hành khách thuộc đối tượng miễn, giảm giá vé:**

#### **a) Hành khách thuộc đối tượng miễn vé:**

- **Đối với người có công với Cách mạng:** Hành khách sử dụng thẻ Căn cước và quét thẻ tại thiết bị đầu đọc Căn cước ở các cổng soát vé vào và ra ở các nhà ga để đi tàu điện. Trường hợp người có công với Cách mạng chưa có trong cơ sở dữ liệu dùng chung của Thành phố có thể cung cấp cho nhân viên nhà ga giấy tờ chứng minh thuộc đối tượng ưu tiên để đi tàu.

- **Đối với người khuyết tật:** Hành khách sử dụng thẻ Căn cước và quét thẻ tại thiết bị đầu đọc thẻ Căn cước ở các cổng ưu tiên vào và ra ở các nhà ga để đi tàu điện. Trường hợp hành khách chưa có trong cơ sở dữ liệu dùng chung của Thành phố có thể cung cấp cho nhân viên nhà ga giấy tờ chứng minh thuộc đối tượng ưu tiên để được hỗ trợ đi tàu.

- **Đối với người cao tuổi (từ đủ 60 tuổi trở lên theo Luật Người cao tuổi hiện hành):** Hành khách sử dụng thẻ Căn cước để quét thẻ tại thiết bị đầu đọc thẻ Căn cước ở các cổng soát vé vào và ra ở các nhà ga để đi tàu.

- **Đối với trẻ em dưới 06 tuổi:** Yêu cầu phải có người lớn đi kèm, trong trường hợp nhân viên nhà ga có thể yêu cầu, người đi cùng phải chứng minh được trẻ em thuộc độ tuổi miễn vé.

**b) Hành khách thuộc đối tượng giảm giá vé:**

- Hành khách thuộc đối tượng giảm giá vé thực hiện đăng ký từ ngày 25 tháng 01 năm 2025 và mở bán vé tháng từ ngày 15 tháng 02 năm 2025.

- Đối với học sinh trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh: Sử dụng Ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh để đăng ký.

- Đối với học sinh các tỉnh và sinh viên: Tiến hành đăng ký, cung cấp hồ sơ chứng minh (thẻ học sinh, sinh viên, Giấy xác nhận) thông qua Ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh.

- Học sinh, sinh viên sau khi hoàn tất thủ tục xác thực và đăng ký và thanh toán thì có thể sử dụng thẻ Căn cước và quét thẻ tại thiết bị đầu đọc Căn cước để đi tàu.

### III. CÁC NỘI DUNG CẦN LƯU Ý

**1. Tại cổng soát vé có các loại thiết bị đầu đọc như sau:**

(1) Thiết bị đầu đọc thẻ EMV (thẻ thanh toán ngân hàng không tiếp xúc): sử dụng cho các loại thẻ ngân hàng các loại để thanh toán vé lượt;

(2) Thiết bị đầu đọc QR code: mã QR code được khởi tạo từ ứng dụng HCMC Metro sử dụng cho vé ngày, vé tháng và mã QR được khởi tạo từ ví điện tử MoMo, phiếu đi tàu có QR code sử dụng cho vé lượt.

(3) Thiết bị đầu đọc thẻ Căn cước: Sử dụng cho Căn cước công dân, thẻ Căn cước gắn chip đối với hành khách ưu tiên (người có công với Cách mạng, người khuyết tật, người cao tuổi) hoặc hành khách sử dụng vé tháng từ ngày 15 tháng 02 năm 2025.

- Hành khách vui lòng chọn đúng hình thức vé (thẻ EMV, mã QR, hoặc thẻ Căn cước) phù hợp với loại vé sử dụng để thuận tiện khi qua cổng soát vé.

2. Theo Quyết định số 5327/QĐ-UBND ngày 21 tháng 11 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố, chính sách giảm giá vé cho học sinh – sinh viên chỉ áp dụng đối với vé tháng.

3. Hành khách sử dụng phương thức thanh toán không tiền mặt sẽ được giảm giá 1.000 đồng (từ 6.000 đồng – 19.000 đồng) áp dụng đối với:

- + Thẻ thanh toán ngân hàng (thẻ không tiếp xúc);
- + Thanh toán qua ứng dụng HCMC Metro;
- + QR code khởi tạo từ ví điện tử;
- + Thanh toán qua máy Pos hoặc chuyển khoản tại quầy bán vé.

4. Hành khách thuộc đối tượng ưu tiên cần chuẩn bị Thẻ Căn cước, hoặc giấy tờ chứng minh thuộc đối tượng miễn giá vé để đi tàu.

5. Học sinh từ đủ 06 tuổi đến dưới 14 tuổi có nhu cầu mua vé tháng tàu điện cần sớm đến cơ quan quản lý căn cước cùng người đại diện hợp pháp để được hướng dẫn thực hiện cấp thẻ Căn cước.

6. Hành khách vui lòng kiểm tra kỹ thông tin về giá vé, các loại vé và các quy định liên quan trước khi đi tàu.

Công ty TNHH MTV Đường sắt Đô thị số 1 trân trọng thông báo đến Quý hành khách. Chúng tôi rất mong nhận được sự đồng hành và ủng hộ của hành khách khi sử dụng dịch vụ vận tải hành khách công cộng trên tuyến đường sắt đô thị số 1 (Bến Thành – Suối Tiên)/.

**Công ty TNHH MTV Đường sắt đô thị số 1**