

Số: 269 /TB-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 12 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc kết thúc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính tại Sở, ban, ngành và thực hiện tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ Công Quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 768/QĐ-UBND ngày 20 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Kế hoạch số 210/KH-UBND ngày 19 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc đưa Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố Hồ Chí Minh vào hoạt động tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cho tổ chức, công dân tại Trụ sở số 43 đường Nguyễn Văn Bá, phường Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh.

Nhằm thực hiện chủ trương cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tổ chức thực hiện thống nhất, đồng bộ cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Thông qua việc tập trung đầu mối tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân Thành phố thông báo đến các Sở, ban, ngành và các cơ quan, đơn vị như sau:

1. Về việc kết thúc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các Sở, ban, ngành:

Hết ngày 26 tháng 12 năm 2025, các Bộ phận một cửa của Sở, ban, ngành kết thúc việc tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành (kể cả Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố).

2. Địa điểm tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố:

Kể từ ngày 27 tháng 12 năm 2025, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với các tổ chức, cá nhân được thực hiện tập trung tại **trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố Hồ Chí Minh**, số 43 đường Nguyễn Văn Bá, phường Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh.

3. Đối với hồ sơ đã tiếp nhận trước thời điểm thay đổi địa điểm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả:

- Các hồ sơ đã tiếp nhận và đang trong quá trình giải quyết tại các Sở, ban, ngành được tiếp tục, xử lý theo quy định.

- Kết quả giải quyết hồ sơ đã tiếp nhận trước ngày 27 tháng 12 năm 2025 được chuyển về Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, số 43 đường Nguyễn Văn Bá, phường Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh để trả kết quả cho các tổ chức, cá nhân theo lịch hẹn hoặc theo yêu cầu.

4. Tổ chức thực hiện:

- Các Sở, ban, ngành có trách nhiệm thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến các tổ chức, cá nhân về việc chấm dứt việc tiếp nhận, trả kết quả tại các Sở, ban, ngành. Đồng thời kết thúc hoạt động của Bộ phận một cửa tại đơn vị. Niêm yết công khai và thông báo hướng dẫn rõ ràng việc thay đổi địa điểm tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tập trung đến địa điểm mới tại **số 43 đường Nguyễn Văn Bá, phường Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh**; Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố trong quá trình luân chuyển và trả kết quả giải quyết hồ sơ, đảm bảo thông suốt, liên tục, không bị gián đoạn việc giải quyết các thủ tục hành chính. Bên cạnh đó, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành có trách nhiệm cử cán bộ phụ trách Công nghệ thông tin của đơn vị, trực hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố trong việc kết nối dữ liệu với các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính chuyên ngành, đảm bảo ứng phó kịp thời trong trường hợp nếu có sự cố kỹ thuật vào ngày 27 và 29 tháng 12 năm 2025.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện các nội dung nêu trên, đồng thời hướng dẫn, hỗ trợ các tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm.

Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh thông báo đến các Sở, ban, ngành và tổ chức, cá nhân có liên quan biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Thành ủy;
- TT HĐND Thành phố;
- TTUB: CT, các PCT;
- Sở, ban, ngành;
- TT CDS TP, BHXH TP;
- Viễn thông Thành phố;
- Bưu điện Trung tâm Sài Gòn;
- Báo Đài TP.HCM;
- UBND Phường Thủ Đức
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Các phòng NCTH;
- Ban Tiếp Công dân TP;
- TT TTĐT TP, TT PVHCC TP;
- Lưu: VT, P. (TNSH/L).

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Đương Hồng Thắng