

Số: **2011**/UBND-TTPVHCC

Cao Bằng, ngày 02 tháng 7 năm 2025

V/v đảm bảo hoạt động của
Trung tâm Phục vụ hành chính
công cấp xã thông suốt, hiệu
quả theo mô hình chính quyền
địa phương 02 cấp

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã, phường.

Từ ngày 01/7/2025, mô hình chính quyền địa phương 02 cấp chính thức vận hành, trong đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công (TTPVHCC) cấp xã là nơi gần dân nhất, sát dân nhất, trực tiếp hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính hằng ngày cho người dân, doanh nghiệp. Đây chính là “bộ mặt của chính quyền địa phương”, thể hiện hình ảnh chính quyền phục vụ Nhân dân một cách trực tiếp, rõ ràng và cụ thể nhất, thể hiện rõ nét tinh thần phục vụ, tác phong, kỷ cương và sự minh bạch trong hoạt động công vụ. Nhìn chung, các xã, phường đã có sự chuẩn bị từ nhân lực đến cơ sở hạ tầng, kỹ thuật để giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) phục vụ người dân, doanh nghiệp thông suốt, an ninh, an toàn và hiệu quả. Tuy nhiên, qua kiểm tra trực tiếp tại một số trụ sở TTPVHCC các xã trong ngày đầu tiên hoạt động¹, vẫn còn một số đơn vị TTPVHCC cấp xã chưa thực sự nhận thức đúng về tầm quan trọng, vai trò của TTPVHCC cấp xã trong phục vụ Nhân dân, lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, chủ thể.

Để hoạt động của TTPVHCC cấp xã được ổn định, thông suốt và hiệu quả ngay từ đầu, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường khẩn trương, tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. UBND các xã, phường

a) Tiếp tục quán triệt rõ tinh thần phục vụ Nhân dân, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm; yêu cầu từng cán bộ, công chức phải luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, thực hiện nghiêm túc, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ được giao, đảm bảo

¹ Báo cáo số 2985/BC-VP ngày 01/7/2025 báo cáo nhanh kết quả kiểm tra Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trên địa bàn tỉnh Cao Bằng trong ngày đầu tiên đi vào hoạt động (ngày 01/7/2025).

TTPVHCC cấp xã luôn hoạt động ổn định, thông suốt, hiệu quả. Đội ngũ cán bộ được giao chức trách, nhiệm vụ phải phát huy cao độ tinh thần trách nhiệm, khát vọng cống hiến, bản lĩnh chính trị, trí tuệ và đạo đức công vụ; tiên phong trong đổi mới tư duy quản lý, lấy hiệu quả phục vụ Nhân dân làm mục tiêu cao nhất.

b) Khẩn trương bố trí trụ sở, trang thiết bị phục vụ hoạt động của TTPVHCC cấp xã đảm bảo đáp ứng theo yêu cầu tại Công văn số 1836/UBND-TTPVHCC ngày 21/6/2025 của UBND tỉnh về việc tổ chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; thực hiện đảm bảo hoàn thành các kiến nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Văn bản số 2985/BC-VP ngày 01/7/2025.

c) Chủ động triển khai các hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả về vai trò, chức năng, nhiệm vụ của TTPVHCC cấp xã trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, bảo đảm người dân, doanh nghiệp hiểu rõ và chủ động tiếp cận, sử dụng dịch vụ hành chính công ngay tại địa phương.

d) Kịp thời phát hiện và tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc nảy sinh trong quá trình thực hiện để đảm bảo hoạt động của TTPVHCC cấp xã được thông suốt, hiệu quả ngay từ những ngày đầu.

2. Các sở, ban, ngành

a) Chủ động rà soát lại toàn bộ quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý, giải quyết; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh sửa đổi những quy trình nội bộ chưa phù hợp.

b) Tăng cường công tác hướng dẫn, hỗ trợ các TTPVHCC cấp xã trong quá trình tiếp nhận và chuyển hồ sơ giải quyết TTHC, nhằm đảm bảo chất lượng phục vụ người dân, tạo nền tảng vững chắc để hoạt động của TTPVHCC cấp xã ổn định, thông suốt.

c) Xây dựng phương án, lộ trình triển khai thực hiện TTHC thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý của cơ quan, đơn vị không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi toàn tỉnh đảm bảo đáp ứng yêu cầu, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; gửi phương án về UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) **trước ngày 15/7/2025** để theo dõi.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh

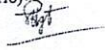
a) Chỉ đạo TTPVHCC tỉnh tăng cường công tác phối hợp, hỗ trợ các xã, phường trong việc vận hành TTPVHCC các xã, phường bảo đảm thông suốt, hiệu lực, hiệu quả.

b) Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, lựa chọn một số TTPVHCC cấp xã làm mô hình điểm thực hiện tuyên truyền, trang trí, khánh tiết và truyền thông về công tác tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC tại các xã, phường trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ các nội dung trên, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, đúng tiến độ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh: LĐVP,
CV, HCTC, TTTT, TTPVHCC;
- Lưu: VT, TTPVHCC^(Hộ).



CHỦ TỊCH



Lê Hải Hòa