

Số: /QĐ-TTPVHCC

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Phê duyệt phương án tái cấu trúc thủ tục cung cấp thông tin, dữ liệu đất đai thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân Thành phố

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG THÀNH PHỐ HÀ NỘI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Đất đai ngày 18 tháng 01 năm 2024;

Căn cứ Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp, phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực đất đai;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05 tháng 4 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Thông tư số 05/2024/TT-BXD ngày 31 tháng 7 năm 2024 của Bộ Xây dựng quy định chi tiết một số điều của Luật Nhà ở;

Căn cứ Quyết định số 1716/QĐ-UBND ngày 25 tháng 3 năm 2025 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc Chủ tịch UBND Thành phố ủy quyền cho Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công Thành phố thực hiện Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính; Phê duyệt quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính; Phê duyệt phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính; Phê duyệt quy trình điện tử thực hiện thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý của UBND Thành phố;

Căn cứ kết quả lấy ý kiến theo văn bản số 1499/TTPVHCC-TCT ngày 22/9/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt kèm theo Quyết định này phương án tái cấu trúc thủ tục cung cấp thông tin, dữ liệu đất đai.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

Điều 2. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố cập nhật quy trình điện tử theo phương án tái cấu trúc tại Quyết định này lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố chủ trì đảm bảo các điều kiện kỹ thuật của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính phục vụ triển khai Quyết định này; tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp, cán bộ thực hiện thống nhất, hiệu quả.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Xây dựng, Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội (cùng các Chi nhánh trực thuộc), các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Cục KSTTHC - Văn phòng Chính phủ;
- Tổ Giúp việc thường trực BCD NQ57/TP;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Trung tâm thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, KSTTHC_{T.Phương}.

GIÁM ĐỐC

Cù Ngọc Trang

Phụ lục**PHƯƠNG ÁN TÁI CẤU TRÚC THỦ TỤC CUNG CẤP THÔNG TIN,
DỮ LIỆU ĐẤT ĐAI THUỘC PHẠM VI QUẢN LÝ CỦA UBND THÀNH PHỐ**

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-TTPVHCC ngày tháng năm 2025 của
Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố Hà Nội)

A. CƠ SỞ TÁI CẤU TRÚC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**1. Thực tiễn**

Thực tiễn cho thấy thủ tục thủ tục cung cấp thông tin, dữ liệu đất đai (cấp Thành phố) thường xuyên phát sinh hồ sơ và đặc biệt tăng đột biến khi có các dự án nhà ở xã hội tại Hà Nội¹. Mặc dù thủ tục này đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, nhưng thực tế công dân thường đến trực tiếp để thực hiện thủ tục này, thường nộp 02 mẫu đơn (mẫu số 14 theo Nghị định 151/2025/NĐ-CP và mẫu số 02 Thông tư 05/2024/TT-BXD được sửa đổi bổ sung bởi Thông tư 09/2025/TT-BXD). Với khối lượng hồ sơ lớn (13.549 hồ sơ phát sinh từ 01/7/2025 đến 21/9/2025) có thể khiến người dân phải chờ đợi, tạo ra ách tắc cho các thủ tục hành chính khác và sự quá tải chung cho các địa điểm tiếp nhận. Do đó, việc tái cấu trúc để nâng cao tính thuận tiện, giúp người dân thực hiện trực tuyến toàn trình thực chất tại nhà là yêu cầu cần thiết.

2. Cơ sở tái cấu trúc

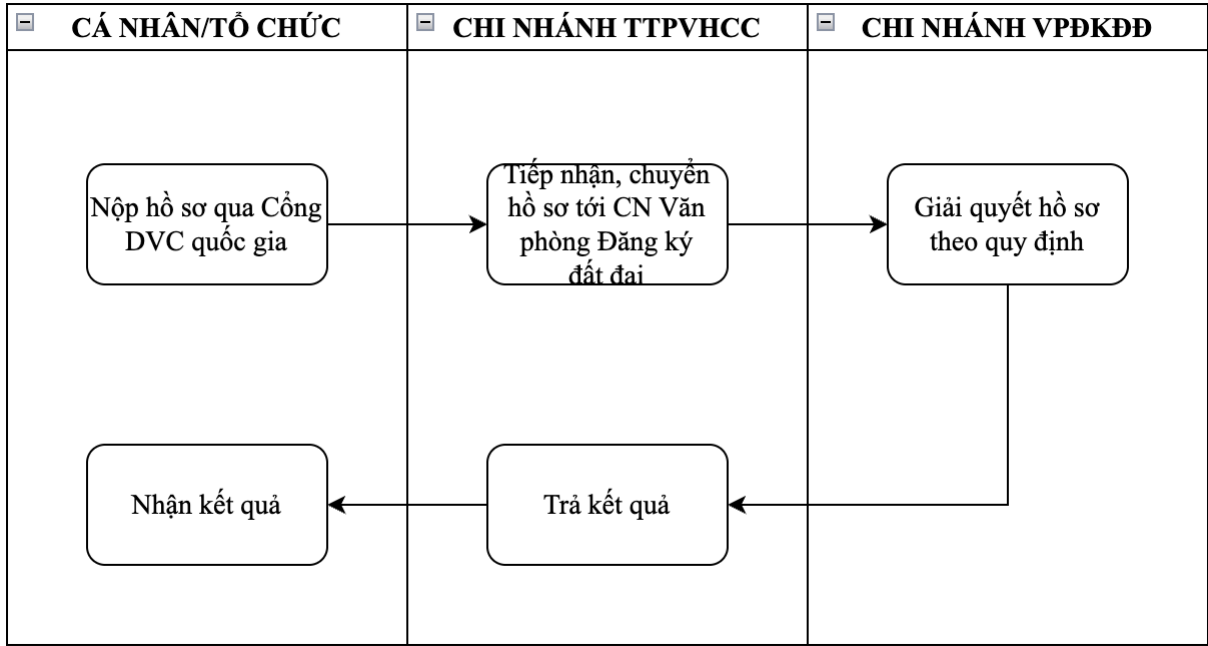
Thủ tục cung cấp thông tin, dữ liệu đất đai đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo Quyết định số s3907/QĐ-BNNMT ngày 23/9/2025 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường; đồng thời nằm trong danh mục thủ tục hành chính thực hiện trực tuyến toàn trình theo Quyết định số 4445/QĐ-UBND ngày 17/8/2025 của UBND Thành phố.

B. PHƯƠNG ÁN TÁI CẤU TRÚC**1. Thủ tục được tái cấu trúc**

Thủ tục cung cấp thông tin, dữ liệu đất đai (mã thủ tục 1.012789)

2. Lưu đồ quy trình điện tử

¹ Người dân có nhu cầu mua nhà ở xã hội sẽ nộp đơn đề nghị Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai cung cấp thông tin và xác nhận không có tên trong giấy chứng nhận tại thành phố Hà Nội



3. Mô tả quy trình thực hiện

Bổ sung 01 trường hợp vào quy trình giải quyết thủ tục cung cấp thông tin, dữ liệu đất đai: Trường hợp đề nghị cung cấp thông tin về tình trạng sở hữu nhà ở.

Trong đó:

Bước 1. Công dân nộp hồ sơ trực tuyến **100%** qua Cổng Dịch vụ công quốc gia (dừng tiếp nhận trực tiếp).

* Thành phần hồ sơ bao gồm:

+ Giấy xác nhận về điều kiện nhà ở (mẫu số 02 Thông tư 05/2024/TT-BXD được sửa đổi bổ sung bởi Thông tư 09/2025/TT-BXD): Công dân điền biểu mẫu điện tử tương tác (e-form). Trường hợp đăng nhập Cổng dịch vụ công quốc gia bằng Ứng dụng định danh quốc gia (VNeID), không phải thực hiện ký số biểu mẫu điện tử tương tác.

+ Văn bản ủy quyền (nếu có): chấp nhận bản sao điện tử (người nộp hồ sơ chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật về văn bản ủy quyền được cung cấp).

* Không bắt buộc nộp Mẫu số 14 kèm theo Nghị định số 151/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ².

Bước 2. Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, chuyển đến Văn phòng đăng ký đất đai hoặc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai nơi có dự án nhà ở xã hội.

Bước 3. Văn phòng đăng ký đất đai hoặc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tiến hành thụ lý và cấp **100%** kết quả điện tử; đồng thời, cấp kết quả bản giấy (nếu có, theo yêu cầu của công dân). Khi cấp kết quả bản giấy, Chi nhánh Văn phòng đăng ký

² Nghị định 151/2025/NĐ-CP quy định: “*Tổ chức, cá nhân có nhu cầu khai thác thông tin, dữ liệu đất đai theo hình thức trực tiếp nộp phiếu yêu cầu theo Mẫu số 14 ban hành kèm theo Nghị định này hoặc gửi văn bản yêu cầu cho cơ quan cung cấp thông tin, dữ liệu đất đai hoặc hợp đồng*”. Văn bản yêu cầu trong trường hợp này thực hiện theo mẫu số 02 đã nêu trong Quyết định này.

đất đai in từ tờ khai điện tử của người nộp hồ sơ, ký và đóng dấu tươi vào phần xác nhận của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai.

Bước 4. Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công trả kết quả điện tử cho công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; trả **100%** kết quả bản giấy (nếu có) về địa chỉ đăng ký cho công dân qua dịch vụ bưu chính.

4. Các nội dung không được đề cập tại phụ lục này sẽ thực hiện theo quy trình tại Quyết định số 1489/QĐ-TTPVHCC ngày 27/10/2025 của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố (trường hợp có mẫu thuẫn, phương án tái cấu trúc này sẽ được ưu tiên áp dụng).

C. ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG

1. Tác động đối với người dân

Giảm từ 04 xuống 0 lượt đi lại, được thực hiện trực tuyến toàn trình, mọi lúc, mọi nơi, toàn trình, liền mạch.

2. Tác động đối với cơ quan có thẩm quyền giải quyết

Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hà Nội không phải nhận bàn giao hồ sơ giấy từ Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công, không phải bố trí khu vực để lưu hồ sơ giấy, không phải luân chuyển hồ sơ giấy qua các bước giải quyết, được thực hiện hoàn toàn trên hệ thống.

3. Tác động đối với Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công

Được giảm tải việc đón tiếp và hỗ trợ công dân trực tiếp, tập trung vào việc hỗ trợ từ xa và tiếp nhận trực tuyến, do đó có thể tăng năng suất tiếp nhận hồ sơ.

4. Tác động đối với chi phí tuân thủ thủ tục hành chính

Ước tính, thực hiện theo phương án tại Quyết định này giúp tiết kiệm khoảng 30 tỷ đồng chi phí tuân thủ thủ tục hành chính mỗi năm.

D. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thời gian triển khai: Bắt đầu từ ngày Quyết định phê duyệt phương án này có hiệu lực.

2. Trách nhiệm thực hiện:

a) Văn phòng đăng ký đất đai, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai có trách nhiệm thụ lý hồ sơ được tiếp nhận theo hình thức tại Quyết định này, không đặt ra yêu cầu khác; cấp kết quả theo quy trình tại mục 3 phần B.

b) Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công tổ chức tiếp nhận trực tuyến toàn trình, trả kết quả cho công dân theo quy định; không đặt ra yêu cầu khác.

c) Các cơ quan, đơn vị khác có trách nhiệm sử dụng kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện theo phương án tái cấu trúc này.

d) Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố có trách nhiệm tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện.