

UBND TỈNH BÌNH DƯƠNG
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 904 /SKHCN-TTCĐS

Bình Dương, ngày 26 tháng 6 năm 2025

V/v Tuyên truyền thống nhất sử dụng
đầu số khẩn cấp 115, Công thông tin 1022
trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh
(sau sắp xếp các đơn vị hành chính) kể từ
ngày 01/7/2025.

Kính gửi:

- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Các Thành ủy, Huyện ủy;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;
- Báo, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Dương;
- Các tổ chức chính trị xã hội;
- Văn phòng Đoàn Đại biểu quốc hội và HĐND tỉnh;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Trung tâm Thông tin và Thống kê Khoa học và Công nghệ;
- UBND các huyện, thành phố, cấp xã.

Căn cứ Nghị quyết số 202/2025/QH15 của Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh.

Căn cứ Công văn số 03-CV/BCĐ ngày 11 tháng 5 năm 2025 của Ban Chỉ đạo xây dựng Đề án sắp xếp, hợp nhất tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, tỉnh Bình Dương và Thành phố Hồ Chí Minh về triển khai đảm bảo vận hành các hệ thống thông tin của Thành phố Hồ Chí Minh - tỉnh Bình Dương - tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu sau khi hợp nhất.

Căn cứ Công văn số 2191/SKHCN-BCVT ngày 23 tháng 6 năm 2025 của Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Hồ Chí Minh về triển khai các giải pháp kỹ thuật hỗ trợ hợp nhất sử dụng đầu số 1022, đầu số khẩn cấp 115 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (sau sắp xếp các đơn vị hành chính).

Nhằm thông tin đến người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bình Dương (sau khi sắp xếp các đơn vị hành chính) được biết và thực hiện đúng việc gọi cấp cứu khẩn cấp và gửi phản ánh, kiến nghị khi cần thiết, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị Quý cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai công tác tuyên truyền, thông tin rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh với các nội dung sau:

1. Cấp cứu khẩn cấp:

Kể từ ngày **01/7/2025**, khi có xảy ra tình huống cần cấp cứu, đề nghị người dân **gọi ngay số 115** (thuê bao cố định, di động chỉ cần bấm 115, không bấm mã vùng) để được hỗ trợ y tế kịp thời.

2. Gửi phản ánh, kiến nghị:

Kể từ ngày **01/7/2025**, người dân và doanh nghiệp thực hiện phản ánh, kiến nghị qua hệ thống của **1022 của Thành phố Hồ Chí Minh** theo các hình thức:

- Gọi điện đến tổng đài **1022** (thuê bao cố định, di động chỉ cần bấm 1022, không bấm mã vùng).
- Truy cập website: **<https://1022.tphcm.gov.vn>**
- Thông qua ứng dụng **1022 HCMC; Công dân số TPHCM** trên CH Play (Android) và App Store (iOS).

3. Phương thức tuyên truyền:

- Thông báo, đăng tải nội dung tuyên truyền trên cổng/trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội, hệ thống truyền thanh cơ sở (nếu có).
- Niêm yết tại bộ phận một cửa, nơi tiếp công dân.
- Phối hợp tuyên truyền qua các cuộc họp tổ dân phố, khu phố, ấp.
- Tuyên truyền tờ rơi hoặc sử dụng hình ảnh minh họa do Sở Khoa học và Công nghệ cung cấp (*gửi kèm theo công văn này*).

Trên là nội dung tuyên truyền cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bình Dương thực hiện cấp cứu khẩn và phản ánh kiến nghị từ ngày 01 tháng 7 năm 2025, Sở Khoa học và Công nghệ kính gửi các cơ quan, đơn vị biết và phối hợp thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở KHCN TPHCM;
- TTCĐS TPHCM;
- BGĐ Sở, TTCĐS;
- Lưu VT, Xg.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Hữu Yên