

THÔNG BÁO

**Về việc công bố địa chỉ và số điện thoại đường dây nóng của
Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Bình
(tỉnh Quảng Trị (mới))**

Thực hiện Công văn số 1427/UBND-KSTT ngày 19/6/2025 của UBND tỉnh về việc đảm bảo thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính nhằm triển khai Công điện số 90/CD-TTg ngày 17/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ.

Để đảm bảo thực hiện TTHC thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thông báo địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng để hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp theo thẩm quyền những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, cụ thể như sau:

1. Địa chỉ trụ sở:

- **Cơ sở 1:** 09 đường Quang Trung, phường Đồng Hải, Tp. Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình (từ ngày 01/7/2025 sẽ đổi thành 09 đường Quang Trung, phường Đồng Hới, tỉnh Quảng Trị)

- **Cơ sở 2:** 22 Trần Hưng Đạo, phường Đông Hà, tỉnh Quảng Trị.

2. Số điện thoại Lãnh đạo Trung tâm:

TT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại di động
1	Phạm Quốc Oai	Trưởng phòng KSTTHC, Văn phòng UBND tỉnh	0935932777
2	Trần Hồng Hạnh	Phó Giám đốc	0898238333
3	Nguyễn Thị Thúy	Phó Giám đốc	0905515559
4	Hồ Văn Thành	Phó Giám đốc	0913549663
5	Trần Mạnh Hùng	Phó Giám đốc	0911128222

3. Số điện thoại đường dây nóng:

* Số tổng đài Cơ sở 1: **0232.3812.812**

* Số tổng đài Cơ sở 2: **0233.3636.999**

- Để gặp trực tiếp cán bộ một cửa của các đơn vị làm việc tại Trung tâm:

+ Đối với cơ sở 1: Cá nhân, tổ chức vui lòng đề nghị cán bộ trực tổng đài kết nối số máy lẻ để gặp cán bộ một cửa của các đơn vị.

+ Đối với Cơ sở 2: Cá nhân, tổ chức vui lòng gọi vào số máy trực tiếp tương ứng với các đơn vị để gặp cán bộ một cửa.

TT	Đơn vị	Số máy lẻ tại Cơ sở 1	Số máy trực tiếp tại Cơ sở 2
1	Công an tỉnh (lĩnh vực Căn cước):	101	0233.3636.996
2	Công an tỉnh (lĩnh vực con dấu)	105	0233.3636.996
3	Công an tỉnh (lĩnh vực Giấy phép lái xe)	108, 109	0233.3636.998
4	Công an tỉnh (lĩnh vực Lý lịch tư pháp)	288	0233.3636.994
5	Sở Công thương	330	0233.3778.668
6	Sở Tài chính (lĩnh vực Đăng ký kinh doanh)	328	0233.3636.990
7	Sở Tài chính (lĩnh vực Đầu tư)	329	
8	Sở Tư pháp	128	0233.3636.992
9	Sở Nông nghiệp và Môi trường (lĩnh vực Biển, hải đảo và kiểm ngư)	214	0233.3636.993
10	Sở Nông nghiệp và Môi trường (lĩnh vực Tài nguyên môi trường)	215, 216	
11	Sở Nội vụ	217	0233.3636.992
12	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	331	0233.3636.992
13	Sở Xây dựng (lĩnh vực Xây dựng)	211	0233.3636.991
14	Sở Xây dựng (lĩnh vực Giao thông vận tải)	212	
15	Sở Y tế (lĩnh vực Giám định YKPY)	333	0233.3636.992
16	Sở Y tế (các lĩnh vực khác)	332	
17	Sở Khoa học và Công nghệ (Cơ sở 2)		0233.3636.992
18	Sở Ngoại vụ (Cơ sở 2)		0233.3636.992
19	Sở Giáo dục và Đào tạo (Cơ sở 2)		0233.3636.992
20	Sở Dân tộc và Tôn giáo (Cơ sở 2)		0233.3636.992
21	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh	335	0233.3636.990
22	Bảo hiểm xã hội tỉnh (Cơ sở 1)	219	
23	Văn phòng UBND tỉnh (Cơ sở 1)	334	
24	Bưu điện tỉnh	221	0233.3854.777

- Thời gian tiếp nhận thông tin: Trong giờ hành chính tất cả các ngày làm việc trong tuần (từ Thứ 2 đến Thứ 6).

4. Nội dung được tiếp nhận:

Tiếp nhận, hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp theo thẩm quyền những phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công thuộc thẩm quyền cấp tỉnh (các TTHC đang thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm) khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình tổ chức chính quyền 02 cấp; những phản ánh, kiến nghị về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:

- Nội dung phản ánh phải rõ ràng, thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

- Cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị phải cung cấp đầy đủ họ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ; các thông tin cá nhân sẽ được bảo mật theo yêu cầu và theo quy định của pháp luật; đồng thời người phản ánh phải chịu trách nhiệm về tính trung thực của thông tin cung cấp.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trân trọng thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân biết và liên hệ./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Các Sở, ban ngành thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc TƯ trên địa bàn tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Phòng KSTTHC (VPUBND tỉnh QB);
- Trung tâm PVHCC Quảng Trị;
- Lưu: TTPVHCC.

GIÁM ĐỐC



Trần Văn Hoài