

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền chính sách
bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế năm 2025

Thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT); Luật BHXH số 41//2024/QH15, Luật số 51/2024/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 25/12/2023 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 21/3/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường công tác truyền thông chính sách; Kế hoạch số 529/KH-BHXH ngày 21/4/2025 của BHXH Việt Nam về công tác tuyên truyền, giải đáp, tư vấn chính sách, pháp luật BHXH, BHYT năm 2025, Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Hà Nội ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT năm 2025 trên địa bàn thành phố Hà Nội, các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tăng cường thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao ý thức, trách nhiệm tuân thủ, chấp hành pháp luật BHXH, BHYT và sự chủ động của người dân, doanh nghiệp trong việc tham gia và thụ hưởng chính sách; củng cố niềm tin trong Nhân dân đối với các chính sách an sinh xã hội nhân văn của Đảng, Nhà nước.

b) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thông tin, tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT

c) Tổ chức công tác phối hợp, chia sẻ thông tin về tình hình triển khai và kết quả tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT với các cơ quan thông tấn, báo chí để lan tỏa ý nghĩa nhân văn của chính sách đến với Nhân dân.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phù hợp với mô hình tổ chức mới; đồng thời bám sát chỉ đạo của Thành ủy, Hội đồng nhân dân, UBND Thành phố và Bộ Tài chính, BHXH Việt Nam nhằm hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ phát triển tỷ lệ bao phủ BHXH, BHYT nhất là BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

- Các sở, ban, ngành, địa phương thường xuyên phối hợp với BHXH khu vực I trong công tác thông tin, tuyên truyền chính sách pháp luật về BHXH,

BHYT, Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), tổ chức quán triệt, tuyên truyền, lồng ghép với các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT phù hợp với từng địa phương, nhóm chủ thể, đổi mới phương pháp thông tin, tăng cường phương pháp truyền thông hiện đại, đa phương tiện, truyền thông xã hội. Phát huy hiệu quả vai trò “cánh tay nối dài” của các tổ chức, cá nhân có uy tín trong cộng đồng dân cư, người tham gia BHXH, BHYT trong truyền thông chính sách.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về BHXH, BHYT và pháp luật có liên quan (chú trọng các điểm mới của Luật BHXH số 41/2024/QH15, Luật số 51/2024/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT, các văn bản hướng dẫn thực hiện của Chính phủ, Bộ, ngành) và các văn bản hướng dẫn tổ chức, thực hiện của Bộ Tài chính, Bộ Y tế, BHXH Việt Nam.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, nhất là Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT trong lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức, thực hiện chính sách BHXH, BHYT; các giải pháp đột phá trong quản lý, lãnh đạo nhằm đảm bảo thực thi chính sách hiệu quả, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân.

- Tầm quan trọng và vai trò của chính sách BHXH, BHYT trong hệ thống an sinh xã hội quốc gia; lợi ích thiết thực, toàn diện của người tham gia, tiếp tục củng cố niềm tin trong xã hội và khẳng định sự ưu việt của các chính sách này trong phát triển kinh tế - xã hội của Thủ đô.

- Trách nhiệm, nghĩa vụ, ý thức chấp hành pháp luật về BHXH, BHYT của người sử dụng lao động, người lao động; kết quả thanh tra, kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm, tạo môi trường minh bạch và thúc đẩy sự tuân thủ pháp luật trong lĩnh vực BHXH, BHYT.

- Tiếp tục đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về vai trò của BHXH, BHYT trong phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo an sinh xã hội; lợi ích, tính nhân văn của chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình, BHYT học sinh, sinh viên; việc đảm bảo quyền lợi đối với người khám, chữa bệnh BHYT; tiếp cận cơ sở y tế theo các cấp chuyên môn kỹ thuật; các quyền lợi và nghĩa vụ của người lao động, người sử dụng lao động khi tham gia BHXH, BHYT.

- Tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, cải cách thủ tục hành chính, kết quả triển khai các nội dung trong chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến cho người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT.

- Các quy định về khám bệnh, chữa bệnh BHYT, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh BHYT; những nỗ lực của cơ quan BHXH, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong việc đảm bảo quyền lợi tối đa cho người tham gia BHYT.

- Tuyên truyền các mô hình mới, cách làm hay trong truyền thông chính sách; truyền cảm hứng về nhân vật thực tế thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT; công tác thiện nguyện trao tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn.

- Thông tin cảnh báo các luồng thông tin xấu độc, sai sự thật về BHXH, BHYT.

2. Hình thức

2.1. Thông tin, truyền thông trực tiếp

- Tổ chức các Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, tư vấn, đối thoại phù hợp với từng nhóm chủ thể như người lao động, người sử dụng lao động tại các doanh nghiệp, khu công nghiệp, khu chế xuất; học sinh, sinh viên tại các cơ sở giáo dục, dạy nghề; người lao động tự do tại các các tổ dân phố, UBND xã, phường, thị trấn...

- Tổ chức các cuộc truyền thông nhóm nhỏ, hội thảo, tọa đàm, các cuộc thi tìm hiểu chính sách, pháp luật BHXH, BHYT theo hình thức trực tiếp, trực tuyến và các hình thức sân khấu hóa.

- Truyền thông lồng ghép trong các buổi sinh hoạt của hội, đoàn thể; các cuộc họp Chi bộ, họp Tổ dân phố; Các hoạt động văn hóa theo tập tục, tập quán từng địa phương.

2.2. Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng gồm: Đài Phát thanh; Đài Truyền hình, cơ quan thông tấn, báo chí Trung ương, địa phương, các loại hình báo chí chuyên ngành, Cổng Thông tin điện tử Thành phố và các kênh thành phần, Cổng Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; hệ thống truyền thanh cấp xã. Đảm bảo thông tin chính sách BHXH, BHYT thường xuyên, liên tục, theo đúng định hướng, trọng tâm, trọng điểm của từng tháng, quý, năm và phù hợp với tôn chỉ mục đích, nhóm độc giả/khán giả/thính giả của từng cơ quan báo chí.

- Chú trọng xây dựng các chuyên trang, chuyên mục cố định về BHXH, BHYT; phát sóng vào các khung giờ “vàng”, các chương trình có sức hút lớn với độc giả/khán giả/thính giả. Tăng cường sử dụng các thể loại báo chí mới, hiện đại như Infographic, mega story, podcast, clip tin tức, tọa đàm - giao lưu trực tuyến BHTN trên môi trường Internet, mạng xã hội.

- Thực hiện các hình thức cung cấp thông tin cho báo chí như: gửi thông cáo báo chí, hội nghị cung cấp thông tin, ban hành văn bản, danh sách các đơn vị chậm đóng BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn...

2.3. Cổ động trực quan, tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao, hội thi

- Xây dựng các tờ rơi, tờ gấp, áp phích, tranh cổ động...mang thông điệp truyền thông theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, dễ nhớ tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

- Tuyên truyền bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về BHXH, BHYT; Tọa đàm về BHXH, BHYT; sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bảo hiểm xã hội khu vực I

a) Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện các Chương trình, Kế hoạch của Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố về công tác BHXH, BHYT. Tham mưu, báo cáo Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT Thành phố về kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc, đề xuất kiến nghị trong tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn.

b) Phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan, chính quyền các cấp, các tổ chức, đoàn thể đổi mới nội dung, hình thức truyền thông. Tăng cường phối hợp các hoạt động thông tin, tuyên truyền, tư vấn, đối thoại, giao lưu trực tuyến về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT phù hợp tới từng nhóm chủ thể, đảm bảo an toàn, hiệu quả.

c) Chủ động, tích cực huy động, vận động các nguồn lực xã hội để hỗ trợ người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình; tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn;...

d) Chủ động cung cấp thông tin, số liệu và các nội dung cần thông tin, truyền thông cho các cơ quan báo chí để tổ chức tuyên truyền. Tăng cường truyền thông qua các phương tiện truyền thông của đơn vị (*Cổng thông tin điện tử, Fanpage và Trang Zalo*), qua hệ thống truyền thanh cơ sở. Tiếp nhận, biên tập, sản xuất, phát hành các ấn phẩm, tài liệu tuyên truyền phục vụ kịp thời việc tiếp cận thông tin về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT, BHTN của người dân.

đ) Phối hợp với Sở Văn hóa và Thể thao tham mưu, giúp UBND Thành phố về lĩnh vực thông tin và truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội xây dựng nội dung chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về pháp luật, quyền lợi của người dân khi tham gia BHXH, BHYT.

e) Chủ động kiểm soát thông tin về tình hình triển khai thực hiện BHXH, BHYT tại địa phương; kịp thời phát hiện các hành vi bị nghiêm cấm theo Điều 11 Luật Tiếp cận thông tin trong truyền thông về BHXH, BHYT báo cáo UBND Thành phố và các cơ quan liên quan.

g) Hằng năm xây dựng kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho viên chức làm công tác truyền thông tại BHXH khu vực I, BHXH quận, huyện, liên huyện và nhân viên Tổ chức dịch vụ thu, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, đáp ứng tình hình thực tế.

2. Sở Y tế

a) Tuyên truyền các quy định liên quan đến công tác khám, chữa bệnh BHYT, thanh toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT; hướng dẫn các thủ tục khám bệnh, chữa bệnh và chuyển tuyến khám chữa bệnh BHYT theo quy định của Luật

số 51/2024/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật BHYT; truyền thông về quyền lợi của người có thẻ BHYT khi đi khám bệnh, chữa bệnh BHYT; ...

b) Phối hợp BHXH khu vực I tham mưu UBND Thành phố tổ chức các hoạt động tuyên truyền cao điểm kỷ niệm Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam (01/7) bằng các hình thức phù hợp với chủ đề truyền thông.

c) Chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh phối hợp với cơ quan BHXH kịp thời tuyên truyền, hướng dẫn và giải đáp những vướng mắc của người dân khi đến khám, chữa bệnh BHYT; hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng căn cước công dân gắn chip hoặc cài đặt và sử dụng VNeID, ứng dụng VssID thay thế thẻ BHYT khi thực hiện các thủ tục khám bệnh, chữa bệnh BHYT.

3. Sở Giáo dục và Đào tạo

a) Chỉ đạo các cơ sở giáo dục trực thuộc tham gia BHYT học sinh, sinh viên đạt 100% theo quy định của Luật BHYT; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc thực hiện.

b) Phối hợp với BHXH khu vực I, Thành đoàn Hà Nội tăng cường thông tin, truyền thông, vận động phụ huynh, học sinh, sinh viên tham gia BHYT.

4. Sở Văn hóa và Thể thao

a) Phối hợp BHXH khu vực I và các sở, ban, ngành, địa phương tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về BHXH, BHYT nhân tháng BHXH toàn dân (tháng 5), Ngày BHYT Việt Nam (01/7).

b) Phối hợp với BHXH khu vực I trong cung cấp thông tin và đề nghị các cơ quan báo chí Thành phố, báo chí Trung ương, địa phương phối hợp và chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền các nội dung về BHXH, BHYT.

c) Phối hợp Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội, BHXH khu vực I tiếp tục phát sóng chuyên mục “Bảo hiểm xã hội - An sinh cuộc sống” tuyên truyền về pháp luật, quyền lợi của người dân khi tham gia BHXH, BHYT (phát 02 kỳ/tháng).

5. Sở Nội vụ

Phối hợp với BHXH khu vực I tổ chức các hội nghị tư vấn, đối thoại; cuộc thi tìm hiểu chính sách BHXH, BHYT cho người lao động, người sử dụng lao động, tuyên truyền, vận động người lao động hưởng Bảo hiểm thất nghiệp tham gia BHXH tự nguyện.

6. Sở Tư pháp - Cơ quan thường trực Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật Thành phố

a) Báo cáo và đề xuất UBND Thành phố tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu chính sách BHXH, BHYT” dành cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; cán bộ, chiến sĩ các lực lượng vũ trang; học sinh, sinh viên, đoàn viên, hội viên các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân, người từ đủ 14 tuổi trở lên đang sinh sống, học tập và làm việc trên địa bàn Thành phố vào thời gian phù hợp.

b) Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn Thành phố. Tuyên

truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về BHXH bắt buộc, BHXH tự nguyện, BHYT, BHTN trên Trang Thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật Thành phố, trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở...

7. Sở Tài chính

Trên cơ sở đề xuất của các đơn vị và khả năng cân đối ngân sách, tham mưu UBND Thành phố về kinh phí thực hiện Kế hoạch tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT năm 2025 và hướng dẫn các đơn vị trong công tác lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí thực hiện Kế hoạch đảm bảo quy định.

8. Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy

Hướng dẫn, chỉ đạo, định hướng tuyên truyền về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT trong hệ thống tuyên giáo, dân vận; trên các phương tiện thông tin đại chúng của Thành phố; đăng tin, bài trên Trang Thông tin điện tử, Bản tin “Thông tin nội bộ”.

9. Đề nghị Liên đoàn Lao động thành phố Hà Nội

a) Chỉ đạo các cấp Công đoàn trực thuộc tham gia thông tin, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN đến người lao động thuộc các doanh nghiệp trên địa bàn.

b) Giám sát việc thực thi pháp luật tại các đơn vị, doanh nghiệp; thực hiện khởi kiện ra Tòa án đối với các đơn vị sử dụng lao động có hành vi vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT làm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động.

10. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố Hà Nội và các tổ chức chính trị - xã hội

a) Tăng cường hoạt động giám sát việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn Thành phố; phối hợp BHXH khu vực I tổ chức các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, tư vấn, đối thoại... về chính sách, pháp luật BHXH, BHYT, BHTN; chỉ đạo các tổ chức thành viên vận động các đoàn viên, hội viên tham gia BHXH, BHYT.

b) Thành đoàn Hà Nội chỉ đạo Quận/Huyện/Thị đoàn và các cơ sở Đoàn trực thuộc phối hợp cơ quan BHXH cùng cấp trong việc tuyên truyền, vận động đoàn viên, thanh niên tích cực tham gia BHXH tự nguyện, BHYT học sinh, sinh viên và BHYT hộ gia đình.

c) Kêu gọi, vận động các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, nhà hảo tâm hỗ trợ kinh phí mua tặng sổ BHXH tự nguyện, thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn.

11. Các cơ quan báo chí, truyền thông Thành phố

a) Bám sát chỉ đạo, định hướng tuyên truyền của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, UBND Thành phố; phối hợp chặt chẽ với Sở Văn hóa và Thể thao của Thành phố thực hiện nhiệm vụ thông tin và truyền thông của Thành phố về tuyên truyền chính sách, pháp luật BHXH, BHYT.

b) Đài Phát thanh và Truyền hình Hà Nội định kỳ phát sóng (2 kỳ/tháng) chuyên mục về BHXH, BHYT vào khung giờ có nhiều người theo dõi.

12. Các sở, ban, ngành, địa phương

a) Triển khai hoặc phối hợp triển khai các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Kế hoạch đảm bảo thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ.

b) Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về chính sách, kết quả thực hiện BHXH, BHYT trên Cổng Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

c) Phát huy vai trò của cấp ủy đảng, chính quyền địa phương trong đơn đốc, chỉ đạo và giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT. Chỉ đạo nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN cấp xã.

d) Hỗ trợ từ nguồn ngân sách địa phương và huy động các nguồn viện trợ, nguồn xã hội hóa, các quỹ từ thiện..., vận động, đề nghị các doanh nghiệp, các tổ chức chính trị, xã hội, các nhà hảo tâm tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn.

13. Nguồn kinh phí thực hiện

Cân đối từ nguồn kinh phí đã giao tại Quyết định số 6399/QĐ-UBND ngày 12/12/2024 của UBND Thành phố và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

Trên đây là Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn thành phố Hà Nội năm 2025, UBND Thành phố yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các quận, huyện, thị xã và các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc báo cáo UBND Thành phố (*qua BHXH khu vực I tổng hợp*) để xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- BHXH Việt Nam;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND TP;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Phó Chủ tịch Vũ Thu Hà;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam TPHN;
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy;
- Các sở, ban, ngành Thành phố;
- Các tổ chức chính trị - xã hội TP;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB: CVP, PCVP: PTT Huyện, N.M.Quân, TT TTDL&CNS TP, các phòng: KGVX, NC;
- Đài PTTH Hà Nội, Báo: HN mới; Kinh tế đô thị;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Vũ Thu Hà