

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ XÂY DỰNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SXD-QLN

Thanh Hoá, ngày tháng năm 2025

V/v triển khai, thực hiện Công
văn số 13732/BXD-QLN ngày
19/11/2025 của Bộ Xây dựng về
chấn chỉnh việc nộp hồ sơ mua,
bán nhà ở xã hội.

Kính gửi: Các Chủ đầu tư dự án đầu tư xây dựng nhà ở xã hội.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại công văn số 20736/UBND-CNXDKH ngày 24/11/2025 về việc triển khai, thực hiện Công văn số 13732/BXD-QLN ngày 19/11/2025 của Bộ Xây dựng về chấn chỉnh việc nộp hồ sơ mua, bán nhà ở xã hội. Để bảo đảm việc tiếp nhận hồ sơ mua, thuê mua nhà ở xã hội diễn ra trật tự, minh bạch, thuận lợi và đúng pháp luật, Sở Xây dựng đề nghị các đơn vị nghiêm túc thực hiện trong việc giải quyết mua, thuê mua, thuê nhà ở xã hội như sau:

- Thực hiện nghiêm trình tự, thủ tục mua bán nhà ở xã hội theo quy định của pháp luật;
- Đối với các dự án đã khởi công và đang đầu tư xây dựng: yêu cầu các Chủ đầu tư tiếp tục tập trung cao độ nguồn lực, thi công theo tiến độ đã cam kết, sớm đưa dự án vào kinh doanh;
- Đối với các dự án Nhà ở xã hội dự kiến đưa vào kinh doanh đề nghị các Chủ đầu tư Công khai thông tin đối với tất cả các dự án đang triển khai trên địa bàn, tối thiểu 30 ngày trước khi nhận hồ sơ. Nội dung công khai thực hiện theo quy định tại điểm a, b khoản 1 Điều 38 Nghị định số 100/2024/NĐ-CP ngày 26/7/2024 để công bố công khai tại: Trang Thông tin điện tử của Sở Xây dựng, Ủy ban nhân dân cấp xã tại địa phương nơi có dự án; đăng tải ít nhất 01 lần tại báo là cơ quan ngôn luận của chính quyền địa phương và công bố tại Sàn giao dịch bất động sản của chủ đầu tư (nếu có) để người dân biết, chuẩn bị hồ sơ đăng ký mua nhà ở xã hội và thực hiện việc theo dõi, giám sát;
- Chủ đầu tư khi tiếp nhận hồ sơ của khách hàng đề nghị kiểm tra kỹ từng hồ sơ theo mẫu đã được quy định. Hướng dẫn người dân chuẩn bị hồ sơ, giấy tờ chứng minh đối tượng, điều kiện đầy đủ, tránh phải bổ sung, đi lại nhiều lần.
- Chủ đầu tư chỉ ký Hợp đồng mua bán nhà ở xã hội với khách hàng khi hồ sơ của khách hàng đã đảm bảo điều kiện theo quy định và đúng mẫu theo phụ lục I kèm theo của Thông tư 05/2024/TT-BXD ngày 31/7/2024 được sửa đổi, bổ sung

tại Thông tư số 09/2025/TT ngày 13/6/2025 và Thông tư số 32/2025/TT-BXD ngày 10/11/2025 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng.

- Đối với việc nộp hồ sơ trực tiếp: Yêu cầu chủ đầu tư bố trí nhiều điểm tiếp nhận; phân chia theo khung giờ, ngày, hoặc theo khu vực dân cư, có biển hướng dẫn, có lực lượng hỗ trợ điều tiết, phân luồng để tránh tập trung tại một thời điểm. Chủ đầu tư phải có phương án dự phòng khi số lượng người nộp hồ sơ vượt quá khả năng tiếp nhận. Trường hợp cần thiết phải kéo dài thời gian tiếp nhận hồ sơ thì kịp thời thông báo công khai tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ, các phương tiện thông tin đại chúng và báo cáo cơ quan có thẩm quyền để đảm bảo tất cả những người đăng ký đều được tiếp nhận hồ sơ.

- Khuyến khích ứng dụng công nghệ số: Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, xếp hàng điện tử, phát hồ sơ online để giảm tải lượng người đến trực tiếp.

Sở Xây dựng có ý kiến với các nội dung như trên, đề nghị các Chủ đầu tư dự án đầu tư xây dựng nhà ở xã hội nghiêm túc thực hiện. Trường hợp còn khó khăn vướng mắc, đề nghị các Chủ đầu tư có báo cáo về Sở Xây dựng để hướng dẫn theo thẩm quyền hoặc tổng hợp báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Sở (để đăng tải)
- Lưu: VT, (QLN.HN)

GIÁM ĐỐC

Hoàng Văn Đồng