

Số: /TB-TTPVHCC

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

Công khai các Điểm phục vụ hành chính công thuộc UBND 126 xã/phường, các Chi nhánh thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công và thông tin đường dây nóng hỗ trợ, giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Hà Nội

Thực hiện Văn bản số 5621/VPCP-KSTT ngày 20/6/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc tổ chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; Văn bản số 3444/UBND-NC ngày 12/6/2025 của UBND Thành phố về việc tiếp nhận và giải quyết TTHC khi thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy chính quyền địa phương; Thông báo số 365/TB-VP ngày 13/6/2025 về kết luận của Chủ tịch UBND Thành phố tại cuộc họp Tổ công tác chỉ đạo, hướng dẫn công tác sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn thành phố Hà Nội; Văn bản số 3695/UBND-SNV ngày 24/6/2025 của UBND Thành phố về việc hướng dẫn thành lập các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND xã, phường mới và Văn bản số 3590/SNV-SBN ngày 26/6/2025 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn bổ sung về tổ chức các điểm tiếp nhận, phục vụ hành chính công thuộc các xã, phường mới.

Để đảm bảo việc tổ chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp được liên tục, thông suốt, không bị gián đoạn. Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố thông báo công khai các Điểm phục vụ hành chính công thuộc UBND 126 xã/phường, các Chi nhánh thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công và thông tin đường dây nóng hỗ trợ, giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về tiếp nhận và giải quyết TTHC **từ ngày 01/7/2025** (Chi tiết tại Phụ lục I và II đính kèm).

Các Chi nhánh, Điểm phục vụ hành chính công thực hiện niêm yết, công khai danh mục TTHC thuộc địa bàn, phạm vi tiếp nhận TTHC; tổ chức tiếp nhận hồ sơ TTHC, trả kết quả giải quyết TTHC đảm bảo thông suốt, đúng quy định; tuyên truyền để người dân, tổ chức nắm bắt kịp thời thông tin, đảm bảo không bị gián đoạn trong thực hiện thủ tục hành chính trong thời gian chuyển tiếp.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ Tổng đài hỗ trợ của Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội qua số 024.1022 - nhánh 7, 8 và Tổng đài thông minh 19001009 để được kịp thời giải

đáp, hỗ trợ. Các phản ánh, kiến nghị (*nếu có*) các cá nhân, tổ chức gửi thông tin trên Nền tảng Công dân Thủ đô số - iHanoi hoặc Số điện thoại, Zalo, Viber: 0768.221.221 (*Trường đoàn kiểm tra – Giám sát*) để được tiếp nhận, xử lý.

Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố trân trọng thông báo tới các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân có liên quan được biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND Thành phố;
- PCT UBND TP Trương Việt Dũng; (để b/c)
- Các PCT UBND Thành phố;
- Các Sở, ban, ngành Thành phố;
- UBND các xã, phường (mới)
- TTPVHCC: GD, PGD,
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, TCT.

GIÁM ĐỐC

Cù Ngọc Trang