

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày tháng 10 năm 2025

V/v chấn chỉnh thực hiện giải quyết hồ
sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai,
xây dựng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nông nghiệp và Môi trường;
- Sở Xây dựng;
- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 95 xã, phường.

Căn cứ Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 01/8/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về kiểm tra cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai; Công văn số 7260/VPCP-KSTT ngày 05/8/2025 của Văn phòng Chính phủ về tình hình giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại UBND cấp xã sau khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp. Qua rà soát kết quả triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ (Bộ chỉ số 766) trên Cổng dịch vụ công quốc gia và quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của cá nhân, tổ chức trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, một số thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai và hoạt động xây dựng có quy trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả và số hóa chưa đảm bảo quy định, dẫn đến mất điểm, giảm điểm ở các chỉ số, chỉ số thành phần của Bộ chỉ số 766. Cụ thể:

- Tổng số hồ sơ lĩnh vực đất đai cấp xã phát sinh từ ngày 01/7/2025 đến ngày 06/10/2025 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai là 9.230 hồ sơ (đã phát sinh hồ sơ 95/95 xã, phường). Trong đó: Đã tiếp nhận xử lý 9.230 hồ sơ (100%); Số hồ sơ đã trả kết quả và có kết quả là **2.699 hồ sơ** (đạt tỷ lệ 29,24%), trong đó số hồ sơ trễ hạn là 483 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 17,9%); Số hồ sơ đang xử lý là 6.531 hồ sơ (chiếm 70,76%), trong đó số hồ sơ trễ hạn là 268 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 4,1%);

- Tổng số hồ sơ ngành Xây dựng phát sinh từ ngày 01/7/2025 đến ngày 06/10/2025 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai lĩnh vực Hoạt động xây dựng phát sinh 1.829 hồ sơ (đã phát sinh hồ sơ **45/95** xã, phường). Trong đó: Đã tiếp nhận xử lý 1.829 hồ sơ (100%); Số hồ sơ đã trả kết quả và có kết quả là **1.582 hồ sơ** (đạt tỷ

lệ 73,26%), trong đó số hồ sơ trễ hạn là 65 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 4,1%); Số hồ sơ đang xử lý là 247 hồ sơ (chiếm 13,5%), trong đó số hồ sơ trễ hạn là 02 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 0,8%);

- Kiểm tra chi tiết một số hồ sơ phát hiện các sai sót trong quá trình giải quyết hồ sơ cụ thể như sau:

+ Khi tiếp nhận xử lý hồ sơ, một số trường hợp cán bộ tiếp nhận chưa thực hiện kiểm tra danh tính số;

+ Việc lựa chọn quy trình giải quyết TTHC chưa đảm bảo theo quy định (*một số thủ tục lĩnh vực đất đai cán bộ tiếp nhận lựa chọn quy trình dành cho Các xã miền núi, hải đảo, vùng sâu, vùng xa, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn; một số thủ tục lĩnh vực xây dựng cán bộ tiếp nhận lựa chọn sai quy trình dành cho Công trình thay vì quy trình Nhà ở riêng lẻ*);

+ Việc thao tác trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính chưa đảm bảo theo quy định (hồ sơ có kết quả xử lý nhưng không gắn kết quả xử lý trên Hệ thống; không trùng khớp giữa ngày trả kết quả trên Hệ thống với ngày ký kết quả hồ sơ giấy; gắn không đúng file kết quả của hồ sơ trên Hệ thống; hồ sơ có trạng thái “Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính” nhưng không gắn kèm theo Phiếu chuyển thông tin địa chính trên Hệ thống).

+ Một số hồ sơ thời gian hiển thị trên hệ thống được tiếp nhận và xử lý sau ngày ghi trên kết quả tại file kết quả đính kèm (hồ sơ có kết quả mới nhập trên Hệ thống);

+ Một số hồ sơ “Yêu cầu bổ sung” nhưng trong văn bản gửi người dân không hướng dẫn cụ thể nội dung yêu cầu bổ sung, văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ không thực hiện theo quy định tại Mẫu 02 của Thông tư 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ.

Trên cơ sở các nội dung tồn tại nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các đơn vị như sau:

1. Giao Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường, Giám đốc Sở Xây dựng:

- Rà soát, chấn chỉnh việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC của ngành đảm bảo tuân thủ đúng theo Quyết định công bố danh mục TTHC và Quyết định công bố quy trình nội bộ, điện tử giải quyết TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ rà soát toàn bộ quy trình nội bộ, điện tử của ngành đang cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đảm bảo

cấu hình đủ, triển khai đúng quy định theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, điểm nghẽn trong giải quyết thủ tục hành chính tại các địa phương, đảm bảo các địa phương giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp được thông suốt, liền mạch, không bị gián đoạn.

2. Giao Chủ tịch UBND cấp xã:

- Tập trung chỉ đạo, chấn chỉnh cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương, hạn chế thấp nhất việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp bị quá hạn; đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ TTHC không để xảy ra các trường hợp chậm tiếp nhận hồ sơ TTHC hoặc từ chối giải quyết hồ sơ TTHC của người dân và doanh nghiệp không có lý do cụ thể; đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính phải thực hiện đúng thủ tục, quy trình giải quyết và các bước thao tác trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo quy định (*thực hiện kiểm tra xác định danh tính số của người dân và doanh nghiệp khi tiếp nhận hồ sơ tránh mất điểm sử dụng dữ liệu quốc gia về dân cư; lựa chọn đúng quy trình thực hiện; áp dụng văn bản yêu cầu bổ sung hồ sơ (Mẫu 02) theo quy định tại Thông tư 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ trong trường hợp yêu cầu bổ sung hồ sơ; đính kèm Kết quả xử lý trước đó và Phiếu chuyển thông tin địa chính chính hoặc thông báo nộp nghĩa vụ tài chính (nếu có) lên Hệ thống khi thực hiện trạng thái yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính; gắn đúng kết quả thực hiện lên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính để đảm bảo điểm số hoá và tái sử dụng dữ liệu*); **trước ngày 15/11/2025** hoàn thành khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu ở trên. Kết quả thực hiện báo cáo UBND tỉnh thông qua Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 20/11/2025.

- Tiếp tục rà soát, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Công văn số 6643/UBND-HCC ngày 03/10/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh nhằm nâng cao các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Chủ tịch UBND cấp xã chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn quản lý, trong đó tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Giao Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, kiểm tra việc triển khai khắc phục những tồn tại, hạn chế trong giải quyết thủ tục hành chính nêu trên tại

các địa phương sau ngày 15/11/2025; tham mưu phê bình, kiểm điểm đối với các địa phương còn phát sinh các trường hợp giải quyết hồ sơ chưa đúng quy định, chưa đảm bảo quy trình giải quyết và các bước thao tác trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương khẩn trương thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ (phối hợp);
- VNPT Đồng Nai (phối hợp);
- Lưu: VT, KTN, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Trường Sơn