

Số: 14147 /SXD-PTĐT

Hà Nội, ngày 21 tháng 10 năm 2025

V/v đơn phản ánh qua ứng dụng
ihanoi và một số đơn của công dân về
Kế hoạch tiếp nhận hồ sơ đăng ký
mua, thuê mua nhà ở xã hội tại dự án
Khu nhà ở xã hội Thượng Thanh.

Kính gửi:

- Công dân phản ánh qua ứng dụng ihanoi;
- Ông Nguyễn Văn Hoàng (địa chỉ: CT2 Yên Nghĩa, phường Yên Nghĩa, Hà Nội, SĐT 0989 638 557);
- Ông Vũ Quang Lập (địa chỉ: tổ 18 Thượng Thanh, Long Biên, Hà Nội, SĐT 0986 676 227);
- Ông Dương Văn Gọn (địa chỉ: căn hộ 0208, tòa nhà CT2B, lô H023, phường Bồ Đề, Hà Nội, SĐT 039 687 7284); Huyền Le; Tran Minh Tu;
- Liên danh Công ty cổ phần Him Lam Thủ đô và Công ty cổ phần BIC Việt Nam.

Sở Xây dựng nhận được thông tin phản ánh qua ứng dụng ihanoi và một số đơn của một số công dân với nội dung phản ánh như sau:

- Mã phản ánh: PAHT.20251001.0233: Thông báo về việc công bố công khai Kế hoạch tiếp nhận hồ sơ đăng ký mua, thuê mua nhà ở xã hội dự án: Khu nhà ở xã hội Thượng Thanh có nhiều nội dung vi phạm nghiêm trọng về trình tự, thủ tục, tạo ra các rào cản trái phép, ảnh hưởng trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của các đối tượng được hưởng chính sách nhà ở xã hội. Kiến nghị Quý cơ quan xem xét, chỉ đạo và yêu cầu Chủ đầu tư (CĐT) điều chỉnh lại Thông báo cho phù hợp với quy định pháp luật.

- Mã phản ánh: PAHT.20251002.0063: Chủ đầu tư tự ý yêu cầu mỗi người nộp hồ sơ phải đăng ký một mã code và mỗi ngày chỉ xử lý tối đa 70 bộ hồ sơ. Nếu được duyệt online thì mới được cấp mã QR để nộp bản cứng. Tuy nhiên việc cấp mã code ngay từ ban đầu mặc dù đã nhiều lần gửi email nhưng chủ đầu tư đều không phản hồi, trong khi đó có nhiều người đã được cấp mã. Yêu cầu các giấy tờ ngoài quy định của Nghị định 100/2024 như là các yêu cầu phải có xác nhận của bảo hiểm xã hội, xác nhận cư trú.

- Mã phản ánh: PAHT.20251002.0071: Theo thông tin do Chủ đầu tư đăng tải theo đường dẫn sau: <https://ricecitylongchau.com/khach-hang-can-luu-y-gi-khi-nop-ho-so-mua-noxh-trong-nam-2025> yêu cầu người mua ngoài đáp ứng các điều kiện, hồ sơ được quy định tại Nghị định 100/2024/NĐ-CP còn phải có xác nhận đăng ký thường trú, tạm trú tại Hà Nội là các điều kiện, thành phần hồ sơ ngoài quy định của pháp luật. Đề nghị Sở xây dựng sớm kiểm tra, làm việc để chấn chỉnh, yêu cầu chủ đầu tư phải thực hiện đúng quy định pháp luật.

- Đơn công dân Nguyễn Văn Hoàng, Vũ Quang Lập, Dương Văn Gọn phản ánh chậm nhận được mã nộp hồ sơ hoặc không liên hệ được với chủ đầu tư để nộp hồ sơ.

Về việc này, Sở Xây dựng có ý kiến như sau:

1. Về kế hoạch tiếp nhận hồ sơ mua, thuê, thuê mua nhà ở xã hội:

Căn cứ Điều 38 Nghị định số 100/2024/NĐ-CP ngày 4/9/2024 của Chính phủ về phát triển và quản lý nhà ở xã hội, quy định trách nhiệm của chủ đầu tư trong việc tổ chức tiếp nhận, xem xét tính hợp lệ, đối chiếu với các quy định hiện hành về nhà ở xã hội đối với hồ sơ của hộ gia đình, cá nhân có nhu cầu hưởng chính sách hỗ trợ về nhà ở xã hội để lập Danh sách đối tượng được mua, thuê mua, thuê nhà ở xã hội thuộc dự án do mình làm chủ đầu tư. Sau đó, Chủ đầu tư có trách nhiệm gửi Danh sách các đối tượng này tới Sở Xây dựng để tổ chức kiểm tra nhằm xác định đúng đối tượng được hưởng chính sách hỗ trợ về nhà ở xã hội. Nghị định không quy định cụ thể hình thức tổ chức tiếp nhận hồ sơ là trực tiếp hay trực tuyến.

Việc áp dụng hình thức tiếp nhận hồ sơ online là phù hợp với xu thế chuyển đổi số đang được khuyến khích của Đảng và Nhà nước, hiện nay Thành phố cũng đang đẩy mạnh việc tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính qua hình thức trực tuyến. Việc mua, bán, thuê, thuê mua nhà ở xã hội có sự giám sát của UBND cấp xã để đảm minh bạch, công khai trong quá trình xét duyệt.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, Sở Xây dựng đề nghị Liên danh Công ty cổ phần Him Lam Thủ đô và Công ty cổ phần BIC Việt Nam nghiên cứu cải thiện tốc độ đường truyền nộp hồ sơ, có cán bộ đường dây nóng hướng dẫn người dân nộp hồ sơ điện tử, phản hồi nhanh đối với các hồ sơ nộp.

2. Về việc chủ đầu tư yêu cầu bổ sung các giấy tờ không có trong hướng dẫn tháng 4/2025 như giấy xác nhận cư trú, bảo hiểm xã hội:

Tại các đơn nêu trên, người dân cho rằng chủ đầu tư đang yêu cầu nộp bổ sung các giấy tờ không có trong hướng dẫn tháng 4/2025 như giấy xác nhận cư trú, bảo hiểm xã hội. Sở Xây dựng đề nghị Liên danh Công ty cổ phần Him Lam Thủ đô và Công ty cổ phần BIC Việt Nam rà soát làm rõ nội dung này, có văn bản trả lời các hộ dân đồng thời gửi lại Sở Xây dựng để theo dõi thông tin.

Sở Xây dựng có ý kiến như trên để một số công dân, Liên danh Công ty cổ phần Him Lam Thủ đô và Công ty cổ phần BIC Việt Nam được biết./. ↓

Nơi nhận:

- Như trên
- Giám đốc Sở; (để b/cáo)
- Lưu: VT, PTĐT (Thành b, T0àn 09b).

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Luyện Văn Phương