

Phụ lục II

QUY TRÌNH TIẾP NHẬN HỒ SƠ, GIẢI QUYẾT CHUYỂN HƯỞNG SANG ĐỊA BÀN KHÁC ĐỐI VỚI NGƯỜI ĐANG HƯỞNG LƯƠNG HƯU, TRỢ CẤP BHXH HÀNG THÁNG VÀ NGƯỜI CHỜ HƯỞNG LƯƠNG HƯU, TRỢ CẤP HÀNG THÁNG TRÊN VNEID

(Ban hành kèm theo Công văn số /BHXH-CSXH ngày tháng năm 2025 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam)

1. Mục đích

Thực hiện dịch vụ công trực tuyến “Giải quyết chuyển hưởng sang địa bàn khác đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng” toàn trình.

2. Trường hợp áp dụng

- Cá nhân có yêu cầu chuyển hồ sơ đến nơi cư trú tại địa bàn khác trên ứng dụng VNeID thuộc một trong hai trường hợp sau:

+ Người đang hưởng lương hưu hoặc trợ cấp BHXH hàng tháng;

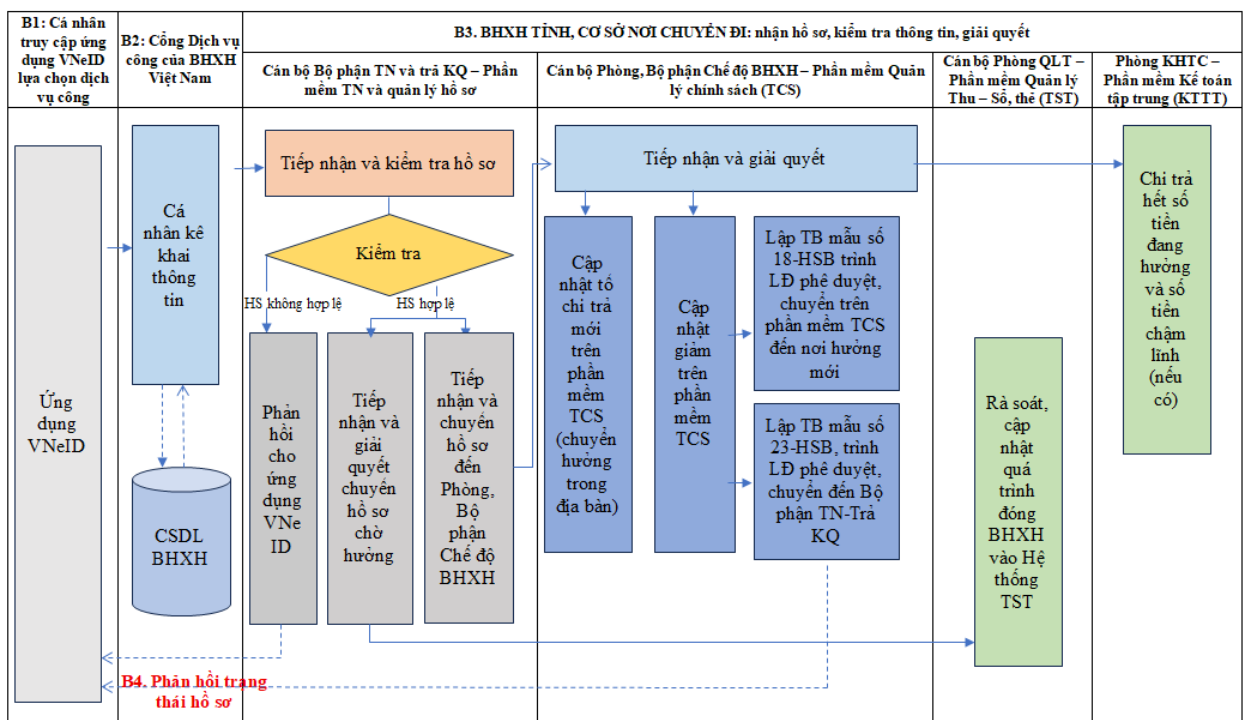
+ Người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng.

- BHXH tỉnh, BHXH cơ sở.

3. Phạm vi thực hiện: Toàn quốc.

4. Quy trình thực hiện

Sơ đồ quy trình



Mô tả quy trình

Bước 1: Cá nhân truy cập ứng dụng VNeID, lựa chọn Dịch vụ công “Giải quyết chuyển hưởng sang địa bàn khác đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng”

Bước 2: Ứng dụng VNeID điều hướng sang Cổng Dịch vụ công của BHXH Việt Nam để người lao động kê khai theo các trường thông tin đã tạo lập sẵn

Bước 3: BHXH tỉnh, cơ sở nơi chuyển đi tiếp nhận hồ sơ chuyển hưởng sang địa bàn khác đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng do ứng dụng VneID gửi đến và kiểm tra thông tin theo quy định tại điểm 9.1 khoản 9 Điều 3 quy trình giải quyết hưởng các chế độ BHXH, chi trả các chế độ BHXH, bảo hiểm thất nghiệp được ban hành kèm theo Quyết định số 2222/QĐ-BHXH ngày 29/7/2025 của BHXH Việt Nam:

+ Trường hợp thông tin không hợp lệ, ghi rõ nội dung không hợp lệ, nội dung yêu cầu hoàn thiện gửi thông báo đến người nộp theo quy định về giao dịch điện tử.

+ Trường hợp thông tin hợp lệ, thực hiện theo quy định tại điểm 2.1 khoản 2 và điểm 3.1 khoản 3 Điều 15 của quy trình giải quyết hưởng các chế độ BHXH, chi trả các chế độ BHXH, bảo hiểm thất nghiệp được ban hành kèm theo Quyết định số 2222/QĐ-BHXH ngày 29/7/2025 của BHXH Việt Nam.

Thời hạn thực hiện: Thực hiện ngay khi tiếp nhận hồ sơ.

Bước 4: BHXH tỉnh, cơ sở phản hồi trạng thái hồ sơ lên ứng dụng VNeID ngay khi tiếp nhận, xử lý hồ sơ.